

# EXPERIENCE AVAYA

Moscow



# Инновации и прогнозы

Георгий Санадзе, Avaya

# Инновационные решения периода 2009-2021



- Flare Experience 2009
- ACE -2010
- Equinox (Client & Server) 2017
- Oceana & Workspace 2018
- J100 Series and Devices 2020
- CU-360 2020
- Vantage V3 2021

# Необходимые элементы успешного процесса разработки

Финансирование

Привлечение лидеров отрасли

Процессы

Сотрудники

Атмосфера творчества

Право на ошибку

Долгосрочные взаимоотношения с заказчиком

Основы  
успеха

# Над чем будут работать в R&D в 2021-2020



- Контактный центр, в котором интеллект IVR или чат бота поднимется до уровня живого агента.
- Синтетический агент и виртуальная реальность.
- Прием и обработка передача больших массивов информации принятой с датчиков локации и состояния здоровья.
- Телемедицина.

**EXPERIENCE AVAYA**  
— Moscow —

**Thank you!**