

# Videoconsulta Médica a través de Avaya Spaces®

Una solución de video en la nube para conectar pacientes y personal de salud gestionando las consultas de manera remota, segura y efectiva.



**Funciona con Avaya Spaces:** Presente en el Cuadrante Mágico de Gartner para soluciones de reuniones, por su calidad de video HD y potentes herramientas de colaboración, disponibles en todo el mundo.



**Plataforma ligera - Plataforma agnóstica:** no se necesita descargar ninguna aplicación o software para que los clientes hablen con un proveedor. La tecnología funciona con un navegador habilitado para WebRTC en cualquier dispositivo: móvil, tableta o equipo.



**Invitación One-Link:** no es necesario que su cliente recuerde códigos de acceso y PIN. Simplicidad para su cliente, mientras mantiene un lugar seguro para una videollamada.



**Configuración y localización sin esfuerzo:** inicie su propia marca de consultor de video, con su propio logotipo y colores. Elija los idiomas que desea ofrecer a sus proveedores y clientes de una lista de opciones o proporcione la suya. Comience en pocos días, no semanas.



**Se ajusta sin problemas a su flujo de trabajo:** integraciones de API de manera sencilla para generar invitaciones desde su plataforma de generación de demanda existente.



## Herramientas de interacción de video poderosas

Colabore desde cualquier lugar: los clientes pueden acceder al video a través de un navegador en sus teléfonos, tabletas o equipos.

	Controle las configuraciones de micrófono y video
	Comparta pantallas
	Chatee en tiempo real y envíe archivos

Seguridad y protección más allá de los PIN y los códigos de acceso: la invitación One-Link del cliente le permite conectarse a una sala de espera, donde serán atendidos por su equipo bajo un esquema de turnos. El mismo enlace reconectará al cliente en caso de que se desconecte.

Las invitaciones One-Link solo funcionan hasta que el cliente es visualizado y luego se invalidan. Una vez que un miembro de su equipo termina de atender a un cliente, todas las interacciones serán destruidas, como el historial de chat y los archivos compartidos.

Toda la solución está habilitada por Avaya Spaces e implementa protocolos modernos de cifrado y seguridad para garantizar que sus interacciones sean simples, seguras y estén protegidas.

## Atienda a sus clientes según sus necesidades

Reduzca el dolor de cabeza de las citas consecutivas, donde una interacción con el cliente se puede cortar porque otro cliente se unió a una sala más temprano. Ahora, los clientes podrán aguardar su turno en una sala de espera virtual hasta ser atendidos.

Elija entre dos tipos diferentes de invitaciones para enviar a los clientes:

- **Invitación programada:** establezca una fecha y hora específicas para que su cliente se reúna con usted. Su invitación One-Link solo permanece activa durante ese tiempo.
- **Invitación sin cita previa:** genere una invitación sobre la marcha para que un cliente se reúna con usted. Configure la hora de caducidad de la invitación (un día, tres días o una semana). La invitación One-Link del cliente está disponible para que la vea en cualquier momento antes de que caduque.

Obtenga una vista previa de su sala de espera virtual donde puede elegir si hablar con el primer cliente disponible o con cualquier otro que esté más adelante en la cola, según sea necesario.

En la sala virtual, puede trabajar de manera individual o en equipo. Varios miembros del mismo pueden trabajar simultáneamente en la misma sala de espera virtual donde se encuentren los clientes.

Cuente con la capacidad de monitorear y generar informes sobre la cantidad y la duración de sus interacciones con los clientes, así como el tráfico general de los clientes atendidos en cada sala de espera.



Acerca de Avaya

